

Zadanie zákazky

Postupom podľa § 117 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

Identifikácia verejného obstarávateľa

Názov: Ekonomická univerzita v Bratislave
Sídlo: Dolnozemska cesta č. 1, 852 35 Bratislava
IČO: 00399957
Telefón: +421 267295147
Kontaktná osoba: Anna Národová

Verejný obstarávateľ podľa zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v platnom znení (ďalej len „Zákon verejnom obstarávaní/ZVO“) Ekonomická univerzita v Bratislave (ďalej len „Verejný obstarávateľ“) realizuje prieskum trhu na obstaranie zákazky podľa § 117 ZVO s názvom „Dodanie komplexných služieb pre výskum on-line reputácie“ (ďalej len „predmet zákazky“).

Podmienkou hodnotenia predloženej/predložených cenovej/cenových ponúk/ponuky bude splnenie všetkých nižšie uvedených podmienok. Cenové ponuky, ktoré splnia stanovené podmienky, budú hodnotené na základe kritéria určeného v bode 7.1 tohto zadania.

1. VYMEDZENIE PREDMETU ZÁKAZKY

- 1.1 Predmetom zákazky je služba:
„Dodanie komplexných služieb pre výskum on-line reputácie“
Opis predmetu zákazky tvorí Prílohu č. 1 tohto zadania.
- 1.2 Kód klasifikácie produkcie (CPV):
- 1.3 Predpokladaná hodnota zákazky: **12 900** EUR bez DPH.

2. MIESTO A DOBA PLNENIA

- 2.1 Miesto plnenia: Uvedené v bode 1 tohto zadania a priestory úspešného uchádzača.
- 2.2 Doba plnenia: tri mesiace od podpísania zmluvy obidvoma zmluvnými stranami.

3. PODMIENKY PREDKLADANIA CENOVÝCH PONÚK

- 3.1 Cenovú ponuku je potrebné predložiť osobne/poštou/elektronicky na adresu:
Ekonomická univerzita v Bratislave
Oddelenie pre verejné
Dolnozemska cesta č. 1, 852 35 Bratislava
e-mail: anna.narodova@euba.sk
informácie na tel.č. 672 95 147
kontaktná osoba: Anna Národová
- 3.2 Na obálke bude uvedené obchodné meno uchádzača (ďalej „Uchádzač“) a nápis „**Cenová ponuka - Dodanie komplexných služieb pre výskum on-line reputácie**“.
- 3.3 Cenovú ponuku je potrebné doručiť najneskôr: 10.08.2018 do 10.00 hod.
- 3.4 Uchádzač môže Cenovú ponuku vziať späť alebo zmeniť najneskôr do termínu predkladania ponúk uvedeného v bode 3.3 tohto zadania.

4. SPÔSOB URČENIA CENY

- 4.1 Navrhovaná zmluvná cena musí byť stanovená podľa § 3 zákona NR SR č.18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov.
- 4.2 Cena musí byť konečná, vrátane všetkých nákladov a poplatkov (napr. mzdové náklady, dopravné náklady, poštovné a iné) a musí zahŕňať všetky požiadavky uvedené v bode 1 a 2 tohto zadania a v jeho prílohách č. 1 a 3 vrátane dopravy na adresu sídla Verejného obstarávateľa a všetkých nákladov spojených s realizáciou predmetu zákazky.

5. OBSAH A ZÁVÄZNOŠŤ CENOVEJ PONUKY

5.1 Cenová ponuka musí byť záväzná do 31.12.2018.

5.2 Súčasťou ponuky musia byť:

- 5.2.1 Identifikácia uchádzača.
- 5.2.2 Návrh ceny za celý predmet zákazky tak, ako je to vymedzené v bode 4 tohto zadania spôsobom podľa vzoru prílohy č. 3. Uchádzač môže predložiť aj podrobnejší rozpočet, avšak základná štruktúra prílohy č. 3 tohto zadania musí zostať zachovaná.
- 5.2.3 Návrh zmluvy vrátane príloh – na predmet zákazky (uchádzač predkladá všetky prílohy, okrem tých kde je uvedené, že doplní úspešný uchádzač). Návrh zmluvy musí byť podpísaný uchádzačom, jeho štatutárnym orgánom, alebo členom štatutárneho orgánu alebo iným zástupcom uchádzača, ktorý je oprávnený konať v mene uchádzača v záväzkových vzťahoch.
- 5.2.4 Doklady na preukázanie splnenia podmienok účasti uvedených v prílohe č. 2 Podmienky účasti tohto zadania.
- 5.2.5 Označenie kontaktnej osoby (s uvedením mena a priezviska, e- mailovej adresy a mobilného telefónneho čísla), na ktorú sa môže Verejný obstarávateľ obrátiť v prípade potreby získať vysvetlenie k obsahu predloženej Cenovej ponuky.
- 5.2.6 Dokumenty uvedené v bodoch 5.2.2 až 5.2.5 (okrem dokladov a dokumentov uvedených v bode 5.2.4, ktoré sú vyhotovované inou osobou ako je uchádzač) musia byť podpísané osobou, resp. osobami oprávnenými konať v mene uchádzača.
- 5.2.7 Cenová ponuka nesmie obsahovať žiadne obmedzenia alebo výhrady, ktoré sú v rozpore s požiadavkami a podmienkami uvedenými Verejným obstarávateľom v tomto zadani.

6. UZAVRETIE ZMLUVY A OBCHODNÉ PODMIENKY

- 6.1 Medzi úspešným uchádzačom a Verejným obstarávateľom bude na poskytnutie služieb tvoriacich predmet zákazky uzavretá Zmluva o poskytovaní služieb v zmysle ustanovenia §269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zmluva“).
- 6.2 Obchodné podmienky verejného obstarávateľa sú uvedené v prílohe č. 4 tohto zadania.
- 6.3 Zmluva bude uzavretá podľa podmienok vymedzených v tomto zadani, v predloženej cenovej ponuke a obvyklých podmienok stanovených Obchodným zákonníkom, ako aj ďalšími právnymi predpismi upravujúcimi realizáciu predmetu zákazky.
- 6.4 Uchádzač je povinný najneskôr k podpisu zmluvy uviesť a identifikovať svojich subdodávateľov podľa §41 ods. 3 ZVO. Verejný obstarávateľ si vyhradzuje právo odmietnuť subdodávateľa, ktorý je s ním v obchodnom, súdnom alebo inom spore.
- 6.5 Predmet zákazky bude financovaný z prostriedkov Verejného obstarávateľa.

7. HODNOTENIE PONÚK

- 7.1 Cenové ponuky, ktoré splnia všetky podmienky stanovené v tomto zadani, budú hodnotené na základe jediného kritéria, ktorým je **najnižšia ponúkaná cena vrátane DPH** určená v súlade s ustanovením bodu 4.2 tohto zadania. Cenová ponuka s najnižšou cenou bude vyhodnotená ako úspešná.
- 7.2 Každému uchádzačovi bude doručené elektronické oznámenie o výsledku vyhodnotenia jeho cenovej ponuky.

8. ĎALŠIE PODMIENKY

- 8.1 Verejný obstarávateľ si vyhradzuje právo nepriať ani jednu z predložených cenových ponúk (vrátane cenovej ponuky vyhodnotenej ako úspešnej), ako aj právo kedykoľvek ukončiť tento prieskum trhu. O ukončení tohto prieskumu trhu bude Verejný obstarávateľ bezodkladne informovať všetkých uchádzačov, resp. všetky subjekty, ktorých vyzval na predloženie ponuky.
- 8.2 Uchádzači znášajú všetky náklady súvisiace s vypracovaním svojej cenovej ponuky.

9. KONTAKTNÉ ÚDAJE

- 9.1 Ďalšie informácie a vysvetlenia týkajúce sa organizácie tohto prieskumu trhu môžete získať u zástupcu Verejného obstarávateľa na e-mailovej adrese: anna.narodova@euba.sk

Príloha č. 1

OPIS PREDMETU ZÁKAZKY

Predmetom zákazky je zrealizovať dodávku komplexných služieb pre výskum on-line reputácie, komplexné služby pozostávajú z dvoch častí.

V rámci prvej časti pôjde o zrealizáciu rozsiahleho dotazníkového prieskumu v prostredí reálnych firiem s cieľom vyšpecifikovania elementárnych ukazovateľov v oblasti preferencií a významu elektronických služieb v procese budovania reputácie na elektronických obchodných platformách pre vyšpecifikovanie elementárnych ukazovateľov tzv. zotrvačnosti zlých subjektov. Následne o štatistického spracovania dotazníkového prieskumu.

Špecifikácia prvej časti dodávky komplexných služieb:

- vzorka minimálne 1500 oslovených subjektov z prostredia malých a stredných firiem,
- štruktúrovaný dotazník s charakterom interview (počet otázok min. 30 /vrátane podotázok/), nevyhnutnosť rozumiť problematike,
- štruktúra otázok bude konzultovaná a odsúhlasená zodpovednou osobou zadávateľa s prihliadnutím na:
 - identifikáciu základných charakteristík,
 - identifikáciu preferencií v oblasti získavania a sprostredkovávania informácií budujúcej online reputáciu, dôveru, typu predajných a marketingových kanálov vrátane preferencií využívania sociálnych sietí.
- v rámci interview vysvetliť jednotlivé moduly dotazníka respondentom,
- dodať surové dáta pre kontrolu reálnej komunikácie,
- aplikácia pilotného testovania dotazníka s tým, že výsledky sa budú konzultovať so zodpovednou osobou zadávateľa a príp. zmeny zakomponovať do ďalšieho dotazníkového prieskumu,
- dotazník musí byť orientovaný na reálnych predstaviteľov slovenských firiem z oblasti malých a stredných podnikov,
- štatisticky spracované a analyzované dáta (základná popisná štatistika),
- forma a obsah spracovania dát bude konzultovaná a odsúhlasená zodpovednou osobou zadávateľa.

Dodávateľ dodá predmet zákazky na dátovom nosiči, vo formáte podporujúcom prácu so surovými dátami (MS Excel resp. open source ekvivalent).

Dodávateľ odovzdá predmet zákazky do 2 týždňov od uzavretia zmluvy. Obchodné podmienky sú priložené.

V rámci druhej časti pôjde o Testovanie vplyvu identifikovaných súvislostí na reputáciu v on-line prostredí.

Špecifikácie druhej časti dodávky komplexných služieb:

- Predpokladaný časový rozsah prác/služieb: 110 hodín.
- Zhromaždiť reálne údaje na lokálnom trhu podľa zadania objednávateľa.
- Realizovať pilotné testovanie podľa zadania objednávateľa,
- Dodať výsledky pilotného testovania s tým, že výsledky sa budú konzultovať so zodpovednou osobou objednávateľa.
- Realizovať testovanie a spracovať výsledky testovania metodikou rozšírenej analýzy sentimentu podľa zadania objednávateľa, v rámci analýzy:
 - zohľadniť minimálne 3 virtuálne sociálne médiá podľa zadania objednávateľa,
 - zohľadniť minimálne 2 dodatočné kľúčové slová v rámci analýzy sentimentu podľa zadania objednávateľa.
- Testovanie musí byť orientované na relevantné subjekty vzhľadom na cieľ projektu.
- Štatisticky spracovať analyzované dáta (vyššia štatistika).
- Forma a obsah spracovania dát bude konzultovaná a odsúhlasená zodpovednou osobou zadávateľa.

Dodávateľ dodá predmet zákazky na dátovom nosiči, vo formáte podporujúcom prácu so surovými dátami (MS Excel resp. open

source ekvivalent).

Dodávateľ odovzdá predmet zákazky do 3 mesiacov od uzavretia zmluvy. Obchodné podmienky sú priložené.

Príloha č. 2

PODMIENKY ÚČASTI UCHÁDZAČOV

1 OSOBNÉ POSTAVENIE

- 1.1 Uchádzač musí spĺňať podmienky účasti týkajúce sa osobného postavenia vymedzené v ust. § 32 ods. 1 písm. e) ZVO. Spôsob preukázania splnenia podmienok podľa § 32 ods. 1 písm. e) ZVO:
- uchádzač zapísaný v zozname hospodárskych subjektov (ZHS) podľa §152 ZVO môže preukázať splnenie podmienok účasti osobného postavenia informáciou o zapísaní do ZHS alebo predložením platného potvrdenia úradu o zapísaní do ZHS,
 - uchádzač, ktorý nie je zapísaný v ZHS podľa § 152 ZVO preukáže splnenie podmienok účasti osobného postavenia dokladom v súlade s § 32 ods. 2 písm. e) ZVO.
- 1.2 Podrobnosti k podmienkam účasti osobného postavenia a ich preukazovanie sú uvedené v § 32 ZVO.

2 TECHNICKÁ ALEBO ODBORNÁ SPÔSOBILOSŤ

- 2.1 Uchádzač musí spĺňať podmienky účasti týkajúce sa technickej alebo odbornej spôsobilosti a preukázať ich splnenie nasledovne:
- Uchádzač predloží zoznam služieb rovnakých alebo obdobných ako predmet zákazky poskytnutých za predchádzajúce tri roky od vyhlásenia tohto prieskumu trhu s uvedením cien, lehôt dodania a odberateľov; dokladom je referencia, ak odberateľom bol verejný obstarávateľ alebo obstarávateľ podľa ZVO. Za vyhlásenie tohto prieskumu trhu sa rozumie deň odoslania tohto zadania/listu, t.j.06.08.2018.
Minimálna úroveň štandardu:
Zo zoznamu musí vyplynúť, že v relevantnom období uchádzač poskytol služby minimálne v nasledujúcom rozsahu:
 - Minimálne 1 zákazku rovnakého alebo podobného charakteru, ako je predmet zákazky s cenou 10000EUR bez DPH alebo vyššou.

Odôvodnenie:

Verejný obstarávateľ podmienku účasti podľa § 34 ods. (1) písm. a) zákona zadefinoval striktné vo vzťahu k predmetu zákazky s cieľom dosiahnuť čestnú hospodársku súťaž medzi kvalifikovanými poskytovateľmi a podmienka účasti vyplynula z dôvodu overenia si skutočnosti, či uchádzači disponujú odbornými skúsenosťami z oblasti predmetu zákazky a sú oprávnení a schopní ho plniť.

- Uchádzač predloží identifikáciu kvalifikovanej osoby - Experta, ktorú mieni využiť na realizáciu zákazky, pričom záujemca predloží:
 - profesijný životopis príslušnej osoby, s minimálnym obsahom:
 - meno a priezvisko,
 - dosiahnuté vzdelanie,
 - názov a sídlo zamestnávateľa príslušného experta
 - súčasná pracovná pozícia
 - kvalifikácia vzťahujúca sa k predmetu zákazky
 - prehľad profesijnej praxe vzťahujúcej sa k činnosti, ktorú má príslušná osoba vykonávať
 - vlastnoručný podpis.

Uchádzač musí na plnenie zmluvy použiť a uviesť nasledovnú pozíciu experta spĺňajúceho nižšie uvedené

podmienky:

- minimálne 2 roky praxe v oblasti poskytovania služieb rovnakého alebo podobného charakteru ako je predmet zákazky,
- minimálne 1 praktická skúsenosť osoby určenej na plnenie zmluvy na zákazke rovnakého alebo podobného charakteru ako je predmet zákazky, za predchádzajúce tri roky od vyhlásenia verejného obstarávania.

Odôvodnenie: uvedeným dokladom uchádzač preukazuje skúsenosti s poskytovaním služieb rovnakého alebo podobného charakteru, ako je predmet zákazky.

Profesijný životopis musí byť podpísaný príslušným expertom. V prípade ak uchádzač plánuje využiť služby experta na základe obchodnoprávneho zmluvného vzťahu, oznámi túto skutočnosť v ponuke a je povinný splniť zákonné podmienky.

Uchádzač môže na preukázanie technickej spôsobilosti alebo odbornej spôsobilosti využiť technické a odborné kapacity inej osoby, bez ohľadu na ich právny vzťah. V takomto prípade musí uchádzač verejnému obstarávateľovi preukázať, že pri plnení zmluvy bude skutočne používať kapacity osoby, ktorej spôsobilosť využíva na preukázanie technickej spôsobilosti alebo odbornej spôsobilosti. Skutočnosť podľa druhej vety tohto odstavca preukáže uchádzač písomnou zmluvou uzavretou s osobou, ktorej technickými a odbornými kapacitami mieni preukázať svoju technickú spôsobilosť alebo odbornú spôsobilosť. Z písomnej zmluvy musí vyplývať záväzok osoby, že poskytne svoje kapacity počas celého trvania zmluvného vzťahu. Osoba, ktorej kapacity majú byť použité na preukázanie technickej alebo odbornej spôsobilosti musí preukázať splnenie podmienok účasti týkajúce sa osobného postavenia a nesmú u nej existovať dôvody na vylúčenie podľa § 40 ods. (6) písm. a) až h) a ods. (7) zákona o verejnom obstarávaní, oprávnenie dodávať tovar, uskutočňovať stavebné práce, alebo poskytovať službu preukazuje vo vzťahu k tej časti predmetu zákazky, na ktorú boli kapacity uchádzačovi poskytnuté. Ak ide o požiadavku súvisiacu so vzdelaním, odbornou kvalifikáciou alebo relevantnými odbornými skúsenosťami najmä podľa §34 odsek 1 písm. g), uchádzač môže využiť kapacity inej osoby, len ak táto bude reálne vykonávať služby, na ktoré sa kapacity vyžadujú.

Poznámka: Ak uchádzač na preukázanie technickej alebo odbornej spôsobilosti využíva technické a odborné kapacity inej osoby, je táto osoba povinná preukázať splnenie podmienok účasti týkajúce sa osobného postavenia v takom rozsahu, ako samotný uchádzač (viď „výkladové stanovisko UVO č. 8/2016“).

NÁVRH NA PLNENIE KRITÉRIA

Ponuky sa budú vyhodnocovať na základe najnižšej ceny vrátane DPH.

Predmet zákazky: Dodanie komplexných služieb pre výskum on-line reputácie

Uchádzač:

	Cena v EUR bez DPH	Výška DPH v EUR (sadzba 20%)	Cena v EUR vrátane DPH
Dodanie komplexných služieb pre výskum on-line reputácie			

V, dňa

Podpis

Poznámka:

V prípade, ak má Uchádzač - Poskytovateľ sídlo mimo územia Slovenskej republiky a je platcom DPH, verejný obstarávateľ - Objednávateľ má povinnosť v zmysle platných právnych predpisov SR odvieť daň za Uchádzača - Poskytovateľa - to znamená, že Uchádzač - Poskytovateľ nebude fakturovať DPH.

Avšak - keďže cena predmetu zákazky celkom vrátane DPH v eurách, ktorú Verejný obstarávateľ - Objednávateľ zaplatí za predmet tejto zmluvy je kritériom na vyhodnotenie ponúk, Uchádzač - Poskytovateľ (platca DPH) so sídlom mimo územia SR uvedie svoju cenu tak, že k nej pripočíta príslušnú výšku DPH podľa zákona č. 222/2004 Z.z.

Zmluva uzavretá podľa § 269 ods. 2 a nasl. Obchodného zákonníka

Článok I.
Zmluvné strany

Objednávateľ: **Ekonomická univerzita v Bratislave**
Sídlo: Dolnozemska cesta č. 1, 852 35 Bratislava
IČO: 00399957
Štatutárny orgán: prof. Ing. Ferdinand Daňo, PhD, rektor
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
Číslo účtu (IBAN): SK398180000007000241447
(ďalej len „objednávateľ“)

a

Poskytovateľ:
Sídlo:
Registrácia:
IČO:
DIČ:
IČ DPH:
Štatutárny orgán:
Bankové spojenie:
Číslo účtu (IBAN):
(ďalej len „poskytovateľ“)

Článok II.
Úvodné ustanovenia

- 2.1 Zmluvné strany uzatvárajú túto zmluvu na dodávku služby – ***Dodanie komplexných služieb pre výskum on-line reputácie*** (ďalej len Služba).

Článok III.
Predmet zmluvy

- 3.1 Predmetom zmluvy je záväzok Poskytovateľa poskytnúť Objednávateľovi službu pozostávajúcu z Dodanie komplexných služieb pre výskum on-line reputácie a to v rozsahu a za podmienok dohodnutých v tejto zmluve a podľa špecifikácie a kalkulácie ceny uvedenej v Prílohách č. 1 a č. 2 tejto Zmluvy.
- 3.2 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať Objednávateľovi službu uvedenú v čl. 3.1 v súlade s právnymi predpismi Slovenskej republiky a Európskej únie. Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť Poskytovateľovi dohodnutú odplatu podľa Prílohy č. 2 tejto zmluvy.
- 3.3 Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť Poskytovateľovi všetku potrebnú súčinnosť, najmä tým, že Poskytovateľovi v dohodnutom čase oznámi všetky informácie a predloží mu všetky dokumenty, ktoré sú potrebné pre riadne poskytnutie služby.
- 3.4 Poskytovateľ sa zaväzuje strpieť výkon kontroly súvisiaci s plnením povinností podľa tejto zmluvy kedykoľvek počas platnosti a účinnosti zmluvy oprávnenými osobami a poskytnúť im potrebnú súčinnosť.
- 3.5 Poskytovateľ sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, ktoré objednávateľ označí ako dôverné alebo ktoré sú predmetom obchodného tajomstva.
- 3.6 Poskytovateľ je povinný pri poskytovaní služieb podľa tejto zmluvy postupovať s odbornou starostlivosťou, konať čestne a svedomito, dôsledne využívať všetky právne prostriedky a v záujme objednávateľa uplatňovať všetko, čo podľa svojho presvedčenia pokladá za prospešné na účel riadneho plnenia povinností podľa tejto zmluvy. Pritom je tiež povinný dbať na účelnosť a hospodárnosť poskytovaných poradenských služieb.

Článok IV.

Cena, platobné a dodacie podmienky

- 4.1 Cena za poskytnutie predmetu zmluvy definovanom v Prílohe č. 1 tejto zmluvy je stanovená dohodou zmluvných strán v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhláškou Ministerstva financií Slovenskej republiky č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon Národnej rady Slovenskej republiky č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a je špecifikovaná v Prílohe č. 2 tejto zmluvy.
- 4.2 Poskytovateľ je oprávnený fakturovať službu Objednávateľovi v súlade s podmienkami stanovenými v Prílohe č. 2 tejto zmluvy v celku, alebo po častiach.
- 4.3 Poskytovateľ má právo vystaviť faktúru po zápisničnom prevzatí predmetu zmluvy objednávateľom. Faktúra sa považuje za doručení, pokiaľ je doručená poštou na adresu Objednávateľa uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy alebo na inú adresu, o ktorej bol Poskytovateľ vopred písomne upovedomený a keď zmarenie jej doručenia nebolo spôsobené Poskytovateľom.
- 4.4 Faktúra je splatná do 14 dní odo dňa jej doručenia Objednávateľovi.
- 4.5 Faktúra musia obsahovať všetky náležitosti, v súlade so zákonom o účtovníctve ako aj stanovené v § 71 ods. 2 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.
- 4.6 Ak Objednávateľ zistí nesprávnosť alebo neúplnosť faktúry, je oprávnený vyzvať Poskytovateľa, aby nedostatky odstránil alebo doplnil a na tento účel je povinný poskytnúť mu potrebnú súčinnosť. Poskytovateľ je povinný opätovne doručiť faktúru bez zbytočného odkladu, najneskôr do 10 dní od doručenia výzvy na doplnenie alebo odstránenie náležitostí. Po opätovnom doručení opravenej/doplnenej faktúry sa počíta lehota splatnosti odznova.
- 4.7 Poskytovateľ dodá predmet zmluvy v celku, alebo po častiach a to na dátovom nosiči, vo formáte podporujúcom prácu so surovými dátami (MS Excel resp. open source ekvivalent).

Článok V.

Základné práva a povinnosti zmluvných strán

- 5.1 Objednávateľ odovzdá a poskytne v Poskytovateľom požadovanej lehote, obsahu a kvalite Poskytovateľovi všetky informácie a dokumenty, ktoré sú potrebné k splneniu Poskytovateľových povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy (v prípade nejasností Poskytovateľ vyzve na poskytnutie konkrétnych informácií a dokumentov e-mailom). Objednávateľ zodpovedá za včasnosť doručenia vyššie uvedených informácií a dokumentov, ich správnosť, pravdivosť a úplnosť. Objednávateľ poskytne Poskytovateľovi svoju súčinnosť v rozsahu potrebnom pre splnenie jeho povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy.
- 5.2 Pokiaľ si Objednávateľ nesplní povinnosti uvedené v bode 5.1 tejto Zmluvy (ak nedodá/nepotvrdí a to ani do primeraného termínu uvedeného vo výzve Poskytovateľa (prostredníctvom elektronickej pošty), Poskytovateľ môže prerušiť práce na úlohe, ktorej sa porušenie povinnosti týka. V takomto prípade, keď Objednávateľ svojím omeškaním neumožní Poskytovateľovi poskytnúť plnenie dohodnuté v tejto Zmluve, nie je Poskytovateľ v omeškaní s plnením povinností voči Objednávateľovi.
- 5.3 Poskytovateľ je povinný plniť svoje povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy s odbornou starostlivosťou, riadne a včas, a to v súlade s pokynmi Objednávateľa, podmienkami tejto zmluvy.
- 5.4 Poskytovateľ určuje na plnenie zmluvy osobu:
 - identifikačné údaje osoby.....(doplní uchádzač),
 - kontakt na osobu.....(doplní uchádzač).
- 5.5 V prípade zmeny osoby uvedenej v čl V. bod 5.4 tejto zmluvy, nová osoba musí plniť podmienky účasti, ktoré sú stanovené v zadaní tejto zákazky pre osobu určenú na plnenie zmluvy.
- 5.6 Zmena osoby určenej na plnenie zmluvy môže byť uskutočnená len dodatkom k tejto zmluve.

Článok VI.

Zodpovednosť poskytovateľa

- 6.1 Poskytovateľ zodpovedá Objednávateľovi za škodu, ktorá Objednávateľovi vznikne v dôsledku toho, že Objednávateľ postupoval podľa odporúčenia obsiahnutého v akomkoľvek písomnom dokumente vypracovanom pre Objednávateľa Poskytovateľom. Uvedené neplatí, ak Poskytovateľ Objednávateľa na riziko vzniku škody spojené s odporúčaným upozornil, alebo ak bol tento dokument označený ako pracovná verzia alebo niesol iné podobné označenie.
- 6.2 Poskytovateľ zodpovedá Objednávateľovi za škodu maximálne do výšky odmeny za realizáciu služby podľa tejto Zmluvy. Poskytovateľ nezodpovedá za škodu, ktorá je priamo či nepriamo spôsobená poskytnutím nesprávnych, nepravdivých, oneskorených alebo neúplných informácií zo strany Objednávateľa.
- 6.3 Poskytovateľ nezodpovedá za škodu vzniknutú tretej strane v dôsledku využitia informácií, ktoré poskytol podľa tejto Zmluvy Objednávateľovi.

Článok VII.

Zánik zmluvy

- 7.1 Zmluvný vzťah založený touto zmluvou zaniká prevzatím ukončeného plnenia objednávateľom alebo jednostranným odstúpením od zmluvy.
- 7.2 Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy v prípade podstatného porušenia zmluvy zo strany Poskytovateľa. Za podstatné porušenie tejto zmluvy sa považuje skutočnosť, ak Poskytovateľ
- poskytuje službu v rozpore s podmienkami dojednanými v tejto zmluve a ktoré poskytovateľ neodstránil napriek písomnému upozorneniu Objednávateľa v primeranej dodatočnej lehote poskytnutej mu na tento účel,
 - v rozpore s touto zmluvou prestal poskytovať službu alebo inak prejavil úmysel nepokračovať v plnení zmluvy,
 - bez predchádzajúceho súhlasu Objednávateľa previedol niektoré alebo všetky práva alebo záväzky vyplývajúce zo zmluvy na tretie osoby alebo
 - postupuje v rozpore s platnou legislatívou.
- 7.3 Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy v prípade podstatného porušenia zmluvných podmienok zo strany Objednávateľa. Za podstatné porušenie zmluvných podmienok sa považuje skutočnosť, ak Objednávateľ
- neposkytuje Poskytovateľovi súčinnosť nevyhnutnú na riadne poskytnutie služieb zo strany Poskytovateľa,
 - úmyselne zatají Poskytovateľovi relevantné informácie, ktoré by mohli mať vplyv na uzavretie tejto zmluvy alebo na postup poskytovateľa pri plnení tejto zmluvy,
 - núti Poskytovateľa k činnosti, ktorú možno kvalifikovať ako protizákonnú.
- 7.4 Odstúpenie od zmluvy musí mať písomnú formu, musí v ňom byť uvedený dôvod odstúpenia a jeho účinky nastávajú dňom jeho doručenia druhej zmluvnej strane.

Článok VIII.

Spoločné a záverečné ustanovenia

- 8.1 Túto zmluvu možno meniť a dopĺňať len formou písomných dodatkov podpísaných oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán, ktoré budú tvoriť neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy. Dodatok musí byť uzatvorený tak, že dodatok je kontinuálne číslovaný arabskými číslicami.
- 8.2 Záväzkové vzťahy založené touto zmluvou sa spravujú ustanoveniami Obchodného zákonníka v platnom znení a ďalšími právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 8.3 Táto zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, pričom poskytovateľ aj objednávateľ obdržia po jednom vyhotovení.
- 8.4 Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť po dni jej zverejnenia v zmysle § 5a zákona č. 211/2000 Z. z., o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
- 8.5 Zmluvné strany vyhlasujú, že zmluvu uzatvorili slobodne a vážne, nie v tiesni a za nápadne nevýhodných podmienok, prečítali ju, porozumeli jej a nemajú proti jej forme a obsahu žiadne výhrady, čo potvrdzujú vlastnoručnými podpismi.
- 8.6 Neoddeliteľnou prílohou tejto zmluvy sú jej prílohy:
Príloha 1: Špecifikácia a rozsah predmetu zmluvy
Príloha 2: Cenová kalkulácia predmetu zmluvy

V, dňa

V....., dňa

Za Objednávateľa:

Za Poskytovateľa:

.....

.....

Osoba pristupujúca k zmluve:

.....

Príloha č. 1 k zmluve o poskytnutie služieb

Špecifikácia a rozsah predmetu zmluvy

Predmetom zmluvy je realizovanie dodávky komplexných služieb pre výskum on-line reputácie, komplexné služby pozostávajú z dvoch častí.

V rámci prvej časti pôjde o realizáciu rozsiahleho dotazníkového prieskumu v prostredí reálnych firiem s cieľom vyšpecifikovania elementárnych ukazovateľov v oblasti preferencií a významu elektronických služieb v procese budovania reputácie na elektronických obchodných platformách pre vyšpecifikovanie elementárnych ukazovateľov tzv. zotrvačnosti zlých subjektov. Následne o štatistického spracovania dotazníkového prieskumu.

Špecifikácia prvej časti dodávky komplexných služieb:

- vzorka minimálne 1500 oslovených subjektov z prostredia malých a stredných firiem,
- štruktúrovaný dotazník s charakterom interview (počet otázok min. 30 /vrátane pod otázok/), nevyhnutnosť rozumiť problematike,
- štruktúra otázok bude konzultovaná a odsúhlasená zodpovednou osobou zadávateľa s prihliadnutím na:
 - identifikáciu základných charakteristík,
 - identifikáciu preferencií v oblasti získavania a sprostredkovávania informácií budujúcich online reputáciu, dôveru, typu predajných a marketingových kanálov vrátane preferencií využívania sociálnych sietí.
- v rámci interview vysvetliť jednotlivé moduly dotazníka respondentom,
- dodať surové dáta pre kontrolu reálnej komunikácie,
- aplikácia pilotného testovania dotazníka s tým, že výsledky sa budú konzultovať so zodpovednou osobou zadávateľa a príp. zmeny zakomponovať do ďalšieho dotazníkového prieskumu,
- dotazník musí byť orientovaný na reálnych predstaviteľov slovenských firiem z oblasti malých a stredných podnikov.
- štatisticky spracované a analyzované dáta (základná popisná štatistika),
- forma a obsah spracovania dát bude konzultovaná a odsúhlasená zodpovednou osobou zadávateľa.

Dodávateľ dodá predmet zákazky na dátovom nosiči, vo formáte podporujúcom prácu so surovými dátami (MS Excel resp. open source ekvivalent).

Dodávateľ odovzdá predmet zákazky do 2 týždňov od uzavretia zmluvy. Obchodné podmienky sú priložené.

V rámci druhej časti pôjde o Testovanie vplyvu identifikovaných súvislostí na reputáciu v on-line prostredí.

Špecifikácie druhej časti dodávky komplexných služieb:

- Predpokladaný časový rozsah prác: 110 hodín.
- Zhromaždiť reálne údaje na lokálnom trhu podľa zadania objednávateľa.
- Realizovať pilotné testovanie podľa zadania objednávateľa,

- Dodáť výsledky pilotného testovania s tým, že výsledky sa budú konzultovať so zodpovednou osobou objednávateľa.
- Realizovať testovanie a spracovať výsledky testovania metodikou rozšírenej analýzy sentimentu podľa zadania objednávateľa, v rámci analýzy:
 - zohľadniť minimálne 3 virtuálne sociálne médiá podľa zadania objednávateľa,
 - zohľadniť minimálne 2 dodatočné kľúčové slová v rámci analýzy sentimentu podľa zadania objednávateľa.
- Testovanie musí byť orientované na relevantné subjekty vzhľadom na cieľ projektu.
- Štatisticky spracovať analyzované dáta (vyššia štatistika).
- Forma a obsah spracovania dát bude konzultovaná a odsúhlasená zodpovednou osobou zadávateľa.

Dodávateľ dodá predmet zákazky na dátovom nosiči, vo formáte podporujúcom prácu so surovými dátami (MS Excel resp. open source ekvivalent).

Dodávateľ odovzdá predmet zákazky do 3 mesiacov od uzavretia zmluvy. Obchodné podmienky sú priložené.

Dodávateľ pri spracovaní prieskumu bude s určeným oprávneným zástupcom objednávateľa konzultovať spôsob vytvárania predmetu zákazky a bude prihliadať na potreby objednávateľa v súvislosti s účelom používania predmetu zákazky, umožní objednávateľovi nahliadnuť do aktuálneho stavu v procese vytvárania predmetu zákazky a v prípade výhrad zo strany objednávateľa prispôsobí predmet zákazky k oprávneným požiadavkám objednávateľa. Objednávateľ poskytne zhotoviteľovi odbornú súčinnosť. Objednávateľ je opravený použiť predmet zmluvy ako celok alebo len jeho časť, rozmnožovať, spracovať, prekladať a publikovať v tlačenej, ústnej a elektronickej podobe.

Príloha č. 2 k zmluve o poskytnutí služieb

Služba	Suma v € bez DPH	DPH	Cena celkom s DPH
<i>Dodávka komplexných služieb pre výskum on-line reputácie</i>			