

Zadanie zákazky

Postupom podľa § 117 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

1. Identifikácia verejného obstarávateľa

Názov: Ekonomická univerzita v Bratislave
Sídlo: Dolnozemska cesta č. 1, 852 35 Bratislava
IČO: 00399957
Telefón: +421 267295147
Kontaktná osoba: Anna Národová

2. Názov predmetu zákazky: Mobilné telekomunikačné služby

3. Opis predmetu zákazky:

Predmetom zákazky je vytvoriť a prevádzkovať pre verejného obstarávateľa (VO) hlasovú virtuálnu privátnu sieť (VPS) mobilných telefónov vybavených SIM kartami a umožniť neobmedzené volania do všetkých sietí na území SR, posielanie SMS/MMS správ a využívanie dátových služieb na privátnej sieti zriadenej ako samostatné APN v sieti operátora.

VO v rámci zákazky požaduje poskytnutie SIM kariet pre predpokladaný počet používateľov VPS a bezplatné zachovanie súčasných telefónnych čísiel.

VO v rámci poskytovania hlasových služieb požaduje bezplatné vytvorenie VPS prostredníctvom vlastnej siete mobilných telefónov. Pre prenos dát požaduje VO zriadenie privátnej siete ako samostatné APN s ukončením v sieti VO:

1. Mesačný paušál za hlasové volania bez obmedzenia v rámci VPS, do všetkých sietí mobilných operátorov a do všetkých pevných sietí na území SR.
Predpokladaný počet aktívnych hlasových SIM kariet s dátovým programom: cca 40 ks
2. Mesačný paušál za dátový paušál na privátnom APN v sieti operátora.
Predpokladaný počet aktívnych dátových SIM kariet pre výlučne dátový prenos: cca 10 ks
3. Zriadenie privátnej siete ako samostatné APN s ukončením v sieti VO: 1 ks

P.č.	Popis	Predpokladané množstvá
1.1	Mesačný poplatok za SIM kartu zaradenú vo VPS + neobmedzené hovory do všetkých sietí SR a EÚ + neobmedzené hovory do SR a EÚ v roamingu, neobmedzený objem dát, min. 12 GB plnou rýchlosťou v eurách vrátane DPH / 1SIM	40 / mesiac
1.2	Mesačný poplatok za dátový paušál pre PC alebo tablet, neobmedzené dáta, min. 20 GB plnou rýchlosťou v eurách vrátane DPH / 1 SIM	10 / mesiac
1.3	Jednorazový poplatok za zriadenie privátnej siete APN s ukončením v sieti VO	1

Požiadavky na predmet zákazky:

Pokrytie územia Slovenskej republiky signálom mobilných hlasových služieb a signálom mobilných dátových služieb LTE minimálne 90% obyvateľstva, internetu.

Uchádzač (ďalej uvedený aj ako „poskytovateľ“) vo svojej ponuke predloží percentuálne pokrytie signálom mobilných hlasových služieb a dátovým signálom na celom území Slovenskej republiky. Verejný obstarávateľ požaduje popis jednotlivých dostupných technológií a prenosu dát s garanciou rýchlosti prenosu.

Uchádzač predloží riešenie pokrytia pohraničných oblastí bez nutnosti využívania roamingových služieb zahraničných mobilných operátorov.

Zriadenie virtuálnej privátnej siete (ďalej len „VPS“) a zabezpečenie mobilných hlasových služieb prostredníctvom VPS.

Zriadenie paušálnych programov ktoré budú v mesačnej paušálnej platbe obsahovať nasledovné služby:

- Poplatok za SIM kartu zaradenú vo VPS;
- Neobmedzené volania v rámci VPS;
- Neobmedzené volania v sieti poskytovateľa;
- Neobmedzené volania do ostatných pevných národných sietí;
- Neobmedzené volania do ostatných mobilných národných sietí;
- Neobmedzené posielanie SMS a MMS do všetkých sietí v rámci SR;
- Neobmedzený prenos dát na privátnom APN v sieti poskytovateľa, pričom objem dát prenesený plnou možnou rýchlosťou je aspoň 12GB na každom hlasovom paušále a aspoň 20GB na každom dátovom paušále;
- Služby CLIP, CLIR;
- Zaslanie SMS správ o zmeškaných hovoroch v prípade nedostupnosti siete alebo vypnutého mobilného telefónu.

VO požaduje zriadenie privátneho APN prístupného zo všetkých SIM kariet. APN má mať formu privátnej siete ukončenej ako GRE tunel do siete VO. VPN server pre ukončenie štandardného GRE tunelu nakonfiguruje VO vo vlastnej réžii podľa požiadaviek operátora.

Nad rámec mesačného paušálu verejný obstarávateľ požaduje zabezpečiť všetky štandardné služby poskytované mobilnými operátormi, roamingové hovory a prenos dát, SMS a MMS v krajinách EU.

Ďalšie požiadavky na predmet zákazky:

- Zaradenie SIM karty do VPS
- Zriadenie novej SIM karty
- Výmena SIM karty
- Poskytnutie softvérového nástroja na nastavenie a správu používateľských profilov pre jednotlivé SIM karty zaradené do VPS cez internetové rozhranie
- Prenos telefónnych čísiel (ponechanie existujúcich telefónnych čísiel)
- Sekundová tarifikácia od prvej sekundy
- Poskytovanie elektronického podrobného rozpisu hovorov a správ za fakturačné obdobie
- Súhrnná elektronická faktúra vo formáte aplikácie Microsoft Office Excel za jednotlivé SIM karty
- Zmena telefónneho čísla
- Poskytovanie PUK, PIN2, PUK2 kódu k jednotlivým SIM kartám podľa potreby
- Služba odkazová schránka
- Neobmedzené zmeny VPS paušálov i viac krát za rok
- Telefonické zablokovanie a odblokovanie SIM karty
- Presmerovanie hovorov
- Blokovanie odchádzajúcich hovorov
- Konferenčný hovor
- Začiatok a koniec fakturačného mesiaca sa bude zhodovať s kalendárnym mesiacom, t.zn. začínať bude prvý deň kalendárneho mesiaca a končiť posledný deň kalendárneho mesiaca
- Opis faktúry
- Aktivácia všetkých služieb je zahrnutá v mesačných platbách
- Servisné SIM karty - zabezpečenie mobilných hlasových služieb nezačlenených do VPS, telefonovanie bez predplatených minút pre servisné SIM karty
- Zabezpečenie mobilných dátových služieb. Program mobilných dátových služieb na neobmedzené množstvo prenesených dát.
- Dátové služby bezpečnostnej techniky, požiarnej ochrany, zberu dát, monitoringu a telemetrie je pre potreby tejto zákazky chápané ako pripojenie medzi zariadeniami.
- Elektronický nástroj na kontrolu spotreby jednotlivých užívateľov.

- Online manažovanie zariadení vo VPS - nastavenie pravidiel komunikácie pre jednotlivé SIM karty, definovanie a úprava užívateľských práv ako blokovanie prichádzajúcich a odchádzajúcich hovorov, atď.) vrátane zaškolenia obsluhy do užívania všetkých funkcií rozhrania.
- Ponechanie existujúcich čísiel. Prípadné poplatky za prenos telefónnych čísiel sa úspešný uchádzač zaväzuje uhradiť.
- Sekundová tarifikácia od prvej sekundy.
- Pridelenie uceleného číselného radu.
- Utajenie mobilného čísla.
- Možnosť lokalizácie jednotlivých SIM kariet
- Možnosť zavedenia limitu roamingovej prevádzky na prenos hlasu aj na prenos dát
- Pridelenie obchodného zástupcu a zamestnanca na fakturačnom oddelení mobilného operátora pre verejného obstarávateľa
- Telefonické asistenčné služby
- Zabezpečenie bezplatnej info linky
- Pravidelné štvrťročné vyhodnocovanie štatistiky využitia jednotlivých telefónnych čísiel a dátových služieb pre účely budúcej optimalizácie v členení podľa fakturácie nasledovne:
- Hovory v rámci organizácie – priemer
 - Hovory v rámci domácej siete – priemer
 - Hovory do ostatných mobilných sietí v SR – priemer
 - Hovory do pevných sietí v SR – priemer
 - Stiahnuté a odoslané dáta (objem dát v GB) – priemer
 - Odoslané SMS – priemer
 - Odoslané MMS – priemer
 - Doplnkové údaje mobilného operátora
- Zabezpečenie okamžitej informovanosti zo strany poskytovateľa v prípade plánovaných, ako aj neplánovaných výluk, výpadkov telekomunikačných – mobilných služieb.

Požiadavky na mobilné telefóny a dátové zariadenia:

Nie sú.

Uchádzač musí spĺňať všetky požiadavky na predmet zákazky, ktoré verejný obstarávateľ stanovil v tejto časti zadávania zákazky, v opačnom prípade bude uchádzač vylúčený pre nesplnenie požiadaviek verejného obstarávateľa na predmet zákazky.

ÚCHÁDAČ DO SVOJEJ PONUKY PREDLOŽÍ NASLEDOVNÝ DOKLAD:

Mapa pokrytia dátovým signálom - deklarovanie percentuálneho pokrytia sieťou mobilných hlasových služieb a mobilných dátových služieb a Internetu na celom území SR bez toho, aby sa prerušilo dátové spojenie.

Minimálna požiadavka verejného obstarávateľa:

3G/4G, 80% obyvateľstva SR

PREDPOKLADANÁ HODNOTA ZÁKAZKY: 3 000,00 EUR BEZ DPH.

4. Kritéria na vyhodnotenie ponúk

Ponuky uchádzačov sa budú vyhodnocovať na základe najnižšej ceny

5. Miesto a lehota na predloženie ponúk:

Termín predloženia cenovej ponuky: do 26.11.2018 do 12.00 h.

Na adresu: Ekonomická univerzita v Bratislave

Oddelenie pre verejné obstarávanie

Dolnozemska cesta č.1, 852 35 Bratislava

e-mail: anna.narodova@euba.sk

informácie na tel.č. 672 95 147

kontaktná osoba: Narodová Anna

Ponuka musí obsahovať:

- podrobný opis predmetu zákazky

- cenovú ponuku a
- fotokópiu/scan dokladu o oprávnení poskytovať službu, ktorá je predmetom zákazky a
- doklad mapa pokrytia dátovým signálom.

Ponuku je možné predložiť e-mailom, poštou alebo osobne.

6. Miesto poskytnutia služby:

Miesta poskytnutia služby: v sídle verejného obstarávateľa a na celom území Slovenskej republiky.

7. Podmienky účasti uchádzačov: Súčasťou predloženej ponuky bude aj fotokópia, alebo scan:

- dokladu o oprávnení poskytovať službu, ktorá je predmetom zákazky.

8. Stanovenie ceny predmetu zákazky:

Cena je stanovená dohodou zmluvných strán podľa zákona č. 18/1996 Z.z. o cenách v znení neskorších predpisov, vyhlášky MF SR č. 87/1996 Z.z.

Uchádzač vyplní jednotkové ceny v € bez DPH zaokrúhlené na dve desatinné miesta pre všetky položky uvedené v prílohe č. 1.

Predpokladaná hodnota zákazky je zároveň rozpočtom určeným verejným obstarávateľom na predmet zákazky.

Uchádzač je povinný oceniť všetky položky v prílohe č. 1.

Uchádzač je povinný zahrnúť do ceny položiek uvedených v prílohe č.1 všetky náklady, činnosti, práce, výkony alebo služby nevyhnutné za účelom riadneho vykonania predmetu zákazky, t.j. všetky požiadavky verejného obstarávateľa uvedené v Opise predmetu zákazky.

Cena všetkých služieb, činností uvedených v bode 3. tohto zadania je zahrnutá v cenách položiek uvedených v prílohe č.1 súťažných podkladov, aj keď to tam nie je výslovne uvedené.

Jednotkové ceny musia pokrývať všetky zmluvné záväzky a všetky náležitosti nevyhnutné na riadne vykonanie celého záväzku. Jednotkové ceny sú pevné a nemenné počas celej doby trvania zmluvy. Jednotkové ceny je možné meniť len z dôvodu legislatívnych zmien alebo administratívnych opatrení štátu.

Verejný obstarávateľ požaduje predložiť tabuľku v prílohe č.1 –výpočet ceny predmetu zákazky v požadovanom tvare.

Ak je Dodávateľ identifikovaný pre DPH v inom členskom štáte EÚ alebo je zahraničnou osobou z tretieho štátu a miesto dodania služby je v SR, tento Dodávateľ nebude pri plnení Zmluvy fakturovať DPH. Vo svojej Kontraktačnej ponuke však musí uviesť príslušnú sadzbu a výšku DPH podľa zákona č. 222/2004 Z.z. a cenu vrátane DPH. Objednávateľ nie je zdaniteľnou osobou a v tomto prípade je/bude registrovaný pre DPH podľa § 7 a/alebo § 7a zákona č. 222/2004 Z.z. a bude povinný odviesť DPH v SR podľa zákona č. 222/2004 Z.z..

9. Lehota poskytnutia: od 01.01.2019 do 30.06.2019

10. Ďalšie informácie

Verejný obstarávateľ si vyhradzuje právo neprijať ponuku v prípade, ak cena celkom predmetu zákazky úspešného uchádzača, presiahne verejným obstarávateľom stanovenú predpokladanú hodnotu zákazky uvedenú v bode 3.