

Zadanie zákazky

Postupom podľa § 117 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov

1. Identifikácia verejného obstarávateľa

Názov: Ekonomická univerzita v Bratislave
Sídlo: Dolnozemska cesta č. 1, 852 35 Bratislava
IČO: 00399957
Telefón: +421 267295277
email: maria.hiebschova@euba.sk
Kontaktná osoba: Mária Hiebschová

2. Názov predmetu zákazky: Servis SW a HW stravovacieho a prístupového systému.

3. Opis predmetu zákazky: Predmetom zákazky je uzatvorenie servisnej zmluvy

Uzatvorenie servisnej zmluvy na:

Servis softwaru:	Stravovací systém CardPay a Prístupový systém ACCESS
Servisná pohotovosť:	V bežnej pracovnej doba od 8,00 – 16,00 h.
Začatie riešenia:	do 24 hodín od nahlásenia požiadavky
Vzdialená správa:	do 2 hodín od nahlásenia požiadavky

Servis hardwaru:	Zoznam HW v prílohe
Servisná pohotovosť:	V bežnej pracovnej doba od 8,00 – 16,00 h.
Začatie riešenia:	do 24 hodín od nahlásenia požiadavky
Vzdialená správa:	do 2 hodín od nahlásenia požiadavky

Dodanie služieb k Stravovaciemu systému CARDPAY a Prístupovému systému ACCESS (Parkovisko) na činnosti:

1. Preceňovanie obedov v položkách predaja, v jedálnom lístku, spotrebovaných a objednaných obedov a nastaveniach.
 2. Pridávanie nových zariadení do snímačovej siete (možná aj diaľková správa), v prípade problému.
 3. Prekonfigurovanie zariadení v snímačovej sieti (možná aj diaľková správa).
 4. Zásah v prípade nefunkčnosti stravovacieho, parkovacieho a prístupového systému (možná aj diaľková správa).
 5. Aktualizácia verzií programov, napr. v súvislosti s vývojom Windows.
 6. Konzultácie a rady na hotline pri riešení problémov s funkciou systémov.
 7. Upgrade SW na najnovšiu verziu a preškolenie užívateľov na SW.
 8. Drobné programátorské úpravy (do pracovnosti 2 človekodní)
 9. Práce spojené s prechodom na novú platformu (OS)
 10. Zásadný upgrade SW (tzv. „veľký“ upgrade SW spojený s dopracovanou významnou zmenou funkčnosti) – 1x ročne
 11. Konfigurácia systému vzhľadom k zmenám v inštalácii HW.
- Začatie riešenia problému do 24h od nahlásenia (cez pracovné dni).

Návrh riešenia problému do 48h od nahlásenia (cez pracovné dni).

Miesto servisnej činnosti:

- Ekonomická univerzita v Bratislave, Dolnozemska cesta 1, 852 35 Bratislava
- Pobočky: Študentský domov Ekonóm, Prístavná 8, Bratislava
Stravovacie a ubytovacie zariadenie Konventná 1, Bratislava
Vzdelávacie zariadenie VIRT, Radvaň nad Dunajom

Špecifikácia SW CARDPAY

Systém CARDPAY nahrádza a automatizuje štandardný „lístkový“ systém. Umožňuje evidovať primárne údaje o jednotlivých stravníkoch a hlavne vykonávať výpočet skutočných nárokov na dotáciu stravného na základe dát evidovaných v tomto systéme.

Systém CARDPAY predstavuje riešenie pre lokálne bezhotovostné platobné miesto spojené do jedného centra, v ktorom prebieha centrálna správa účtov jednotlivých stravníkov.

Funkcia systému CARDPAY pri realizácii platieb:

Základom systému je správa účtov jednotlivých používateľov systému. Používatelia systému prístupujú ku svojim účtom pomocou bezkontaktných čipových identifikačných kariet a pomocou kariet uskutočňujú bezhotovostné platby. Pre každý účet je možné stanoviť denný limit na účte, ktorý nie je možné prečerpať – maximálne dve dotované jedlá jedla.

V rámci platieb alebo objednávok je možné po identifikácii karty v snímači kariet priamo čerpať službu - obed s možnosťou kontroly overenia zostatku na účte karty pred každou platbou a pokiaľ je dostatočný, je platba povolená.

Objednávkové stravovanie CARDPAY

Je založené na objednávaní jedál podľa jedálnička a ich odbere v dobe výdaja v rámci výdajného snímača. Objednávkový snímač je možné nakonfigurovať v dvoch základných variantoch:

- rýchle objednávky – väčšinou je pevne nastavený nasledujúci deň objednávok a číslo jedla,
- dlhodobé objednávky – podľa vytvoreného jedálnička.

Objednávanie stravy je možné aj prostredníctvom **internetu**. Prostredníctvom internetu je možné sledovať prehľad aktuálneho jedálnička, prehľad objednávok – rušenie alebo vklad do burzy stravy.

Špecifikácia SW ACCESS

Systém ACCESS automatizuje vstup do dverí pomocou čipové karty – nahrádza kľúčový systém. Umožňuje vzdialene konfigurovať a spravovať prístup do jednotlivých miestností s inštalovanou čítačkou bezkontaktných kariet.

Systém využíva reálnej skutočnosti, že každý študent je držiteľom preukazu študenta, čo je bezkontaktná čipová karta, ktorá je v súčasnosti využívaná aj na stravovanie. Taktiež učitelia a zamestnanci univerzity sú vybavení bezkontaktnou čipovou kartou, ktorú okrem stravovania využívajú aj pre autorizovaný vjazd na parkovisko.

Funkcia systému ACCESS

Základom systému je správa prístupových práv jednotlivých používateľov systému. Používatelia systému (študenti, učitelia, zamestnanci, ...) sú rozdelení do skupín, ktoré sú vytvorené pre určité role v systéme. Vďaka nastaveným časovým obmedzeniam pre dané

skupiny používateľov je takto zabezpečené, že do miestností a priestorov kontrolovaných na vstupe bezkontaktnou čítačkou kariet, je povolený vstup len oprávneným osobám.

Počet skupín je možné ľubovoľne rozširovať, aj upravovať konfiguračné parametre pro vstup pomocou bezkontaktné čipové karty do vybraných miestností/priestorov.

Používatelia sú uložení v stávajúcej databáze, ktorá je využívaná aj pre stravovanie.

Konfigurácia a správa systému ACCESS

System je možné konfigurovať vzdialenou správou. Požiadavky na úpravou konfigurácie je teda možné spravovať ako IT oddelením univerzity tak prostredníctvom hotline dodávateľa systému.

Akékoľvek nové požiadavky na úpravy systému sú inštalované taktiež vzdialenou správou.

System je možné vzdialene servisovať, tzn. spúšťať diagnostické SW nástroje a následne aj upravovať príslušný firmware.

Cardpay	počet osobohodín	cena na 1 osobohodinu	SPOLU bez DPH	Access	počet osobohodín	cena na 1 osobohodinu	SPOLU bez DPH
1	10			1	0		
2	5			2	5		
3	3			3	4		
4	10			4	10		
5	2			5	2		
6	10			6	5		
7	2			7	2		
8	5			8	5		
9	1			9	1		
10	1			10	1		
11	1			11	2		

Predpokladaná cena zákazky bez DPH: 13 750 Eur

Zoznam programového a technického vybavenia, na ktoré sa vzťahuje poskytovanie služieb v zmysle servisnej zmluvy

Stravovací systém		Počet kusov
TERMINAL TOUCH SCREEN		1 ks
TERMINAL TOUCH SCREEN (1680,28)		1 ks
CITACIA HLAVA H-PRO (229,34)		1 ks
TERMINAL TOUCH SCREEN (1680,28)		1 ks
CITACIA HLAVA H-PRO (229,34)		1 ks
DISPLAJ ALFANUMERICKY		1 ks
SNIMAC PERSONALIZACNY		1 ks
JEDN.RIAD.PRE STRAV.PC (467,67)		1 ks
MONITOR EURO TOUCH		1 ks
ZAL. ZDROJ APC		1 ks
DISPLEJ ALFANUMERICKY		1 ks
SNIMAC IDENTIF.KARIET(578,17)		1 ks
ROZHRANIE ETHERNET (45,14)		1 ks
CITACIA HLAVA EXT.H-PRO (113,23)		1 ks
SNIMAC IDENTIF.KARIET(578,17)		1 ks
ROZHRANIE ETHERNET (45,14)		1 ks
CITACIA HLAVA EXT.H-PRO (113,23)		1 ks
SNIMAC IDENTIF.KARIET(578,17)		1 ks
ROZHRANIE ETHERNET (45,14)		1 ks
CITACIA HLAVA EXT.H-PRO (113,23)		1 ks
SNIMAC IDENTIF.KARIET(578,17)		1 ks
ROZHRANIE ETHERNET (45,14)		1 ks
CITACIA HLAVA EXT.H-PRO (113,23)		1 ks
SNIMAC IDENTIF.KARIET(578,17)		1 ks
ROZHRANIE ETHERNET (45,14)		1 ks
CITACIA HLAVA INT.H-PRO (113,23)		1 ks
SNIMAC IDENTIF.KARIET(578,17)		1 ks
ROZHRANIE ETHERNET (45,14)		1 ks
CITACIA HLAVA EXT.H-PRO (113,23)		1 ks
CITACIA HLAVA INT.H-PRO (113,23)		1 ks
SNIMAC IDENTIF.KARIET(578,17)		1 ks
ROZHRANIE ETHERNET (45,14)		1 ks
CITACIA HLAVA INT.H-PRO (113,23)		1 ks
CITACIA HLAVA EXT.H-PRO (113,23)		1 ks
SNIMAC IDENTIF.KARIET(578,17)		1 ks
ROZHRANIE ETHERNET (45,14)		1 ks
CITACIA HLAVA INT.H-PRO (113,23)		1 ks
SNIMAC IDENTIF.KARIET(578,17)		1 ks
ROZHRANIE ETHERNET (45,14)		1 ks
CITACIA HLAVA EXT.H-PRO (113,23)		1 ks

CITACIA HLAVA EXT.H-PRO(113,23)		1 ks
CITACIA HLAVA EXT.H-PRO(113,23)		1 ks
STRAV.S.TLAC.STAR TSP 700(467,79)		1 ks
SNIMAC PERSONALIZACNY(157,95)		1 ks
STRAV.S.TLAC.STAR TSP 700(467,79)		1 ks
SNIMAC PERSONALIZACNY(157,95)		1 ks
SNIMAC REI-ST A AKUMULATOR		1 ks
DISPLEJ OBOJSTRANNY (363,33)		1 ks
ROZHRANIE ETHERNET (91,39)		1 ks
CITACIA HLAVA H-PRO (229,34)		1 ks
SPINAC NOZNY (140,42)		1 ks
SNIMAC REI-ST A AKUMULATOR		1 ks
DISPLEJ OBOJSTRANNY (363,33)		1 ks
ROZHRANIE ETHERNET (91,39)		1 ks
CITACIA HLAVA H-PRO (229,34)		1 ks
SPINAC NOZNY (140,42)		1 ks

Označenie IM - Prístupový systém ACCESS Umiestnenie - Dolnozemska cesta 1, Bratislava	Počet kusov
Externá čítacia hlava pre BČP Mifare/DESFire	31
Elektromagnetický otvárač dverí 12V DC + dióda	31
Riadiaca jednotka s rozhraním ETHERNET, napájanie 12V DC, zdroj s akumulátorom	10

- 4. Predpokladaná hodnota zákazky:** 13 750,00 eur bez DPH za obdobie dvoch rokov.
- 5. Kritérium na vyhodnotenie ponúk:** Najnižšia cena celkom vrátane DPH v eurách.
- 6. Miesto a lehota na predloženie ponúk:**
Termín predloženia cenovej ponuky: do 20.11.2018 do 10.00 h.
Na adresu: Ekonomická univerzita v Bratislave
Oddelenie pre verejné obstarávanie
Dolnozemska cesta č.1, 852 35 Bratislava
e-mail: maria.hiebschova@euba.sk
informácie na tel.č. 672 95 277, kontaktná osoba: Hiebschová Mária.
Predkladanie ponúk je možné poštou, e-mailom, alebo osobne.
- 7. Miesto poskytnutia služieb:**
Ekonomická univerzita v Bratislave, Dolnozemska cesta 1, 852 35 Bratislava.
- 8. Podmienky účasti uchádzačov:** Súčasťou predloženej ponuky bude aj fotokópia, alebo scan dokladu o oprávnení poskytovať požadovanú službu, ktorá je predmetom zákazky.
- 9. Stanovenie ceny predmetu zákazky:**
Cena za predmet zákazky musí byť stanovená v zmysle zákona NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov.
Uchádzač predloží vo svojej ponuke cenu za poskytnutie služieb v členení:
Cena bez DPH
Cena s DPH
Celková cena bez DPH
Celková cena s DPH.
Uchádzač, ktorý je platcom DPH, uvedie cenu s DPH.

Cena poskytnutia služby musí byť vypočítaná vrátane dopravných nákladov a všetkých nevyhnutných nákladov spojených s poskytnutím služieb. Uchádzač, ktorý nie je platcom DPH, v ponuke na to upozorní verejného obstarávateľa.

Ak je uchádzač osoba identifikovaná pre daň v inom členskom štáte, uvedie cenu predmetu zákazky celkom bez DPH a na skutočnosť, že je osoba identifikovaná pre daň v inom členskom štáte upozorní. K cene za ktorú ponúka predmet zákazky bude pre účely vyhodnotenia pripočítaná DPH. Fakturovať bude cenu bez DPH.

Cenu za predmet zákazky požadujeme stanoviť ako cenu konečnú a nemennú počas doby poskytnutia služby.

Všetky ceny a výpočty sa zaokrúhľujú na dve desatinné miesta na najbližší eurocent.

10. Lehota poskytnutia služieb: Verejný obstarávateľ uzavrie s úspešným uchádzačom servisnú zmluvu v trvaní dvoch rokov.

11. Ďalšie informácie

Financovanie a fakturácia: Predmet obstarávania sa bude financovať formou bezhotovostného platobného styku na základe faktúry poskytovateľa a to do 30 dní odo dňa jej doručenia objednávateľovi. Objednávateľ preddavok na predmet zákazky neposkytuje.