

Ekonomická univerzita v Bratislave

Dolnozemska cesta č. 1, 852 35 Bratislava

Interná smernica č. 7

Pravidlá pre správu a používanie počítačovej siete NetEU

Článok 1

Úvodné ustanovenia

Tento dokument vymedzuje všeobecné pravidlá pre správu a používanie celoškolskej počítačovej siete Ekonomickej univerzity v Bratislave – **NetEU**. Do celoškolskej počítačovej siete NetEU patria aj lokálne počítačové siete v študentských domovoch Ekonomickej univerzity v Bratislave (ďalej len „ŠD EU v Bratislave“). Ide o tieto ŠD: Prokopa Veľkého 41, Hroboňova 4, Dolnozemska cesta 1, Starohájska 4, Starohájska 8, Ekonóm Prístavná 8, Vlčie hrdlo 74, Bellova Košice.

Pravidlá vychádzajú z existujúcich záväzných predpisov a pokynov pre slovenskú akademickú dátovú sieť **SANET** a medzinárodnú sieť **Internet (odporúčania Internet Activity Board, dokument RFC 1087)** a ustanovujú základné práva a povinnosti pre správcov a používateľov počítačovej siete **NetEU**.

Stabilita a spoľahlivosť počítačovej siete závisí aj od dodržiavania stanovených pravidiel správania sa používateľov počítačovej siete

Pravidlá pre správu a používanie počítačovej siete NetEU sú záväzné pre všetkých pracovníkov, študentov Ekonomickej univerzity v Bratislave a ostatných používateľov, ktorí využívajú počítačovú sieť NetEU.

Článok 2

Základné pojmy a skratky

CIT – Centrum informačných technológií EU v Bratislave

SVDT – Stredisko výpočtovej a didaktickej techniky PHF EU v Bratislave so sídlom v Košiciach

NetEU – **Network of Economics University** je celoškolská počítačová sieť Ekonomickej univerzity v Bratislave, ktorá pozostáva:

- z kostry siete (backbone) - hlavnej komunikačnej magistrály, uzlov siete, sieťových prvkov (rozbočovače, prepínače, routery, pracovné stanice) a celoškolských serverov,
- zo subsiete **euke** na PHF EU v Bratislave so sídlom v Košiciach,
- zo subsiete **eumi** na pracovisku v Michalovciach,
- z lokálnych sietí na pracoviskách EU v Bratislave.

Sieť NetEU je zapojená do slovenskej akademickej dátovej siete SANET a medzinárodnej siete Internet a má pridelenú doménu **euba.sk** pre bratislavskú sieť, **euke.sk** pre sieť na PHF EU so sídlom v Košiciach a **eumi.sk** pre sieť pracoviska v Michalovciach..

SANET – **Slovak Academic NETWORK (www.sanet.sk)**, je slovenská akademická dátová sieť, podporovaná Ministerstvom školstva, vedy, výskumu a športu Slovenskej republiky.

SANET poskytuje internetovú infraštruktúru a internetové služby iba členom Združenia SANETu v Slovenskej republike. Prostredníctvom siete SANET sú sprístupnené vedeckovýskumné a akademické siete vo svete ako aj gigabitová vedeckovýskumná sieť GEANT. EU v Bratislave je členom združenia SANET prostredníctvom CIT.

Autorizácia – oprávnenie na prístup alebo na vykonávanie činností v počítačovej sieti alebo na pracovnej stanici, najčastejšie prihlasovacím menom a heslom.

Informačný systém – programové a technické prostredie, určené na spracovanie informácií v oblasti určenia

Internet je celosvetová medzinárodná počítačová sieť sietí.

LAN – lokálna počítačová sieť (Local Area Network).

Používateľ (užívateľ siete) – pracovník alebo študent EU v Bratislave, ktorý využíva prostriedky výpočtovej techniky na EU, prepojené do celoškolskej počítačovej siete.

Správca siete – pracovník Centra informačných technológií na EU v Bratislave, poverený správou počítačovej siete NetEU.

Phishing - činnosť, pri ktorej sa podvodník snaží vylákať od používateľov rôzne heslá, napr. k bankovému účtu.

Pracovná stanica – počítač určený na priame používanie koncovým používateľom.

Prípojný WiFi bod – pozostáva zo zariadenia Access Point, na ktorý sa dá bezdrôtovo pripojiť jeden alebo viac počítačov.

Server – počítač určený na riadenie, spracovanie, prípadne úschovu centrálnych údajov.

WiFi sieť – bezdrôtová počítačová sieť definovaná ako mikrovlnná sieť vo voľnom pásme 2400MHz a 5470 – 5725 MHz.

Zákon na ochranu osobných údajov – Zákon NR SR č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov.

Článok 3

Spravovanie siete NetEU

1. Výhradným správcom siete NetEU pre bratislavské pracoviská je Centrum informačných technológií EU v Bratislave, Dolnozemska cesta 1, Bratislava (ďalej len CIT), pre siete v Košiciach a Michalovciach je to Stredisko výpočtovej a didaktickej techniky PHF EU v Bratislave so sídlom v Košiciach, Tajovského 13-15, Košice (ďalej len SVDT).
2. CIT a SVDT sú správcami prenosových ciest, uzlov siete, sieťových prvkov, WiFi routerov a centrálnych serverov, ktoré pracujú v nepretržitej prevádzke.
3. CIT spravuje a administruje v celom rozsahu bratislavské pracoviská EU v Bratislave:
 - a. doménu euba.sk,
 - b. registruje domény pre servery všetkých pracovísk EU v Bratislave,
 - c. zabezpečuje bezpečnostné certifikáty na servery,
 - d. DNS, distribuovanú databázu mien serverov,
 - e. DHCP, dynamické pridelenie IP-adries,
 - f. pridelený IP-adresný priestor,
 - g. pripájanie počítačov a ďalších sieťových prvkov do siete NetEU,
 - h. celoškolské servery,
 - i. pripájanie do siete SANET.
4. SVDT spravuje a administruje v celom rozsahu pracoviská PHF EU v Bratislave so sídlom v Košiciach:

- a. doménu euke.sk a eumi.sk,
 - b. DNS, distribuovanú databázu mien serverov,
 - c. DHCP, dynamické pridelovanie IP-adries,
 - d. pridelený IP-adresný priestor,
 - e. pripájanie počítačov a ďalších sieťových prvkov do siete NetEU,
 - f. fakultné servery,
 - g. pripájanie do siete SANET pre pracoviská v Košiciach a Michalovciach.
5. CIT prideluje a eviduje užívateľské kontá študentov a zamestnancov EU v Bratislave na celoškolských serveroch (webmail.euba.sk, AiS2,...). SVDT prideluje a eviduje užívateľské kontá zamestnancov PHF EU v Bratislave na fakultných serveroch (webmail.euke.sk,...).
 6. CIT a SVDT zodpovedajú za korektné pripojenie všetkých sieťových prvkov do siete NetEU vrátane pridelenia všetkých potrebných parametrov a dbajú o ich využívanie v súlade s ich určením (výučba, veda a výskum, správa).
 7. CIT spravuje celoškolskú webovú stránku www.euba.sk, SVDT spravuje stránku www.euke.sk.
 8. CIT zabezpečuje na celouniverzitnej úrovni antivírusovú ochranu formou systému na automatickú aktualizáciu antivírusového systému NOD – Control Center.
 9. CIT sa stará o rozvoj celouniverzitnej siete v súlade s novými vývojovými trendmi v oblasti informačných technológií. Navrhuje a vykonáva zmeny v architektúre, topológii a softvérovej konfigurácii siete. O plánovaných výpadkoch siete NetEU informuje CIT všetkých používateľov formou hromadného mailu a na informačných svetelných tabuliach v budove školy.
 10. CIT vedie a archivuje kompletnú dokumentáciu celoškolskej počítačovej siete NetEU.
 11. CIT zastupuje EU v Bratislave v Združení používateľov slovenskej akademickej počítačovej siete SANET.

Článok 4 Monitorovanie siete

1. Prevádzka siete NetEU je monitorovaná administrátorom siete za účelom zisťovania neoprávneného prístupu k prostriedkom siete a za účelom optimalizácie prevádzky a priepustnosti prenosových ciest. Nie je monitorovaný obsah prenášaných správ. Údaje z monitorovania siete sú dôverné a podliehajú Zákonom o ochrane osobných údajov.

Článok 5 Spolupráca pracovísk školy, CIT a SVDT

1. CIT vykonáva funkciu systémového integrátora celoškolskej počítačovej siete na bratislavských pracoviskách a preto každé pracovisko, ktoré zamýšľa pripojiť do celoškolskej siete server, sieťový prvok alebo overiť či zaviesť sieťovú službu, je

povinné túto skutočnosť oznámiť a prekonzultovať s pracovníkmi CIT. Obdobne plní funkciu aj SVDT pre pracoviská v Košiciach a Michalovciach.

2. CIT a SVDT pridelujú takémuto sieťovému prvku IP-adresu a po jeho preskúšaní dávajú súhlas na pripojenie do siete NetEU.
3. CIT a SVDT majú právo odpojiť kolízny sieťový prvok od celoškolskej siete NetEU až do doby odstránenia chyby.
4. Administrátor lokálnej siete pracoviska alebo sieťového prvku je povinný spolupracovať s administrátormi celoškolskej počítačovej siete, ktorí sú pracovníkmi CIT, resp. SVDT.

Článok 6

Práva a povinnosti používateľov siete NetEU

1. **Používateľom počítačovej siete je pracovník alebo študent Ekonomickej univerzity v Bratislave, ktorý má zapojené prostriedky výpočtovej techniky do počítačovej siete.** Používateľ siete používa počítačové prostriedky univerzity alebo vlastné v súlade so svojimi pracovnými a študijnými úlohami.
2. **Použitie počítačovej siete NetEU pre účely, ktoré nesúvisia s poslaním univerzity je možné len na základe písomného súhlasu rektora EU v Bratislave.**
3. Každý pracovník univerzity má právo na zriadenie užívateľského konta na serveri podľa účelu na ktorý si užívateľ zriadenie konta žiada. S každým užívateľským kontom sú spojené určené prístupové práva ku zdrojom siete.
4. Pracovníkom univerzity zanikajú prístupové práva dňom ukončenia pracovného pomeru.
5. Študentom sa pridelujú prístupové práva na celú dobu štúdia na EU v Bratislave.
6. Používateľ, ktorému bolo založené užívateľské konto, je povinný chrániť prístup k nemu netriviálnym heslom a toto heslo nezverejňovať druhej osobe.
7. Používateľ môže používať len prístupové práva, ktoré mu boli pridelené správcom systému. Nesmie vyvíjať žiadnu činnosť, ktorou by sa pokúšal získať privilegované práva alebo práva iného používateľa. Keď akýmkoľvek spôsobom získa práva, ktoré mu neboli pridelené (napr. chybou programov alebo technického vybavenia), je povinný túto skutočnosť okamžite oznámiť správcovi systému a takto získané práva nepoužiť. Používateľ nesmie zneužiť nedbalosti iného užívateľa (zabudnuté odhlásenie), aby pracoval v sieti pod cudzou identitou. Používateľ je povinný ukladať si došlú poštu na svoj lokálny počítač, udržiavať poriadok vo svojom adresári a rušiť nepotrebné súbory.
8. Pokiaľ používateľ nebude môcť dlhšiu dobu pracovať na svojom konte, je povinný urobiť opatrenia zabraňujúce prepĺňaniu jeho poštovej schránky (oznámením svojej neprítomnosti, presmerovaním pošty,...)

9. Počítačovú sieť NetEU je zakázané používať:

- a. na vytváranie, zobrazovanie alebo distribúciu materiálov propagujúcich násilie, rasovú a náboženskú neznášanlivosť, pornografiu, materiálov s vulgárnym a urážlivým obsahom,
- b. na šírenie anonymných informácií a poškodzovanie dobrého mena jednotlivcov, skupín a inštitúcií,
- c. na prenos nevyžiadanych a komerčných materiálov,
- d. na získavanie a šírenie nelegálneho softvéru a autorských diel (najmä obrazových a hudobných),
- e. na aktivity, ktoré narušajú súkromie iných používateľov, poškadzujú dáta iných užívateľov, vedú k zahlteniu siete, preťaženiu serverov a nedostupnosti služieb,
- f. na komerčné účely a vykonávanie podnikateľskej činnosti pre cudzie organizácie,

10. Používateľ nesmie (je zakázané):

- a. svojvoľne dopĺňovať do siete sieťové zariadenia, najmä pre bezdrôtovú a drôtovú komunikáciu,
- b. svojvoľne meniť konfiguráciu pracovných staníc a počítačov v sieti NetEU tak, aby to negatívne vplývalo na prevádzku siete, zmeny v konfigurácii môžu byť vykonané len so súhlasom systémového administrátora,
- c. odmietnuť aktualizáciu operačného systému,
- d. meniť nastavenia a aktualizácie antivírusového programu,
- e. svojvoľne pracovať s IP-adresami a nesmie si pridelovať pevnú IP-adresu pre svoje počítače a sieťové prvky,
- f. poskytovať svoje práva nepovolánym osobám, iným právnym subjektom a osobám pôsobiacim mimo univerzity,
- g. získavať prostredníctvom siete neautorizovaný prístup k univerzitným alebo cudzím systémom,
- h. šíriť škodlivý kód (tzv. malware, napr. počítačové vírusy) a nevyžiadajú elektronickú poštu (SPAM),
- i. posilať reťazové správy elektronickej pošty a iné podozrivé správy požadujúce, aby ich používateľ poslal čo najväčšiemu počtu ľudí (tzv. hoax),
- j. odpovedať na e-maily, ktoré vyžadujú poskytnutie osobných údajov alebo prístupových údajov (tzv. Phishing),
- k. inštalovať si do internetového prehliadača neznáme rozšírenia alebo neznáme programy,
- l. neoprávnené kopírovať a distribuovať nainštalované programy a časti operačného systému,
- m. konať v činnosti v rozpore s platnou legislatívou Slovenskej republiky,
- n. rozširovať signál prostredníctvom drôtovej a bezdrôtovej komunikácie neoprávneným používateľom,
- o. vytvárať lokálne subsiete, najmä siete P2P a šíriť po nich nelegálny obsah,
- p. nastaviť pracovnú stanicu tak, aby zároveň slúžila ako server pre iných používateľov,
- q. poškodzovať jestvujúce sieťové prvky a zariadenia, vrátane WiFi zariadení, zásuviek a kabeľáže.

11. Pri komunikácii s inými sieťami je používateľ povinný dodržiavať pravidlá platné v týchto sieťach a dodržiavať predpisy a zákony platné v Slovenskej republike (napr.:

Zákon o ochrane autorských práv, Zákon o ochrane osobných údajov, ...) a dodržiavať interné predpisy a smernice Ekonomickej univerzity v Bratislave.

12. Pri vážnych problémoch pri práci v počítačovej sieti sa používateľ obracia na pracovníkov CIT, resp. SVDT, buď prostredníctvom elektronickej pošty alebo osobne.

Článok 7 **Sankcie**

1. Každý používateľ počítačovej siete NetEU je zodpovedný za prípadné škody, ktoré spôsobil na programoch, výpočtových prostriedkoch alebo počítačových sieťach, podľa platných právnych predpisov.
2. Porušenie tejto smernice sa môže považovať za porušenie pracovnej disciplíny, prípadne za disciplinárny priestupok pri študentoch.
3. Úmyselné porušovanie pravidiel počítačovej siete NetEU môže byť podľa závažnosti postihnuté:
 - a. dočasným alebo trvalým odpojením od používania siete NetEU,
 - b. zrušením užívateľského konta,
 - c. disciplinárnym konaním v súlade so Zákonníkom práce, Zákonom o verejnej službe, Zákonom o vysokých školách a Disciplinárnym poriadkom pre študentov jednotlivých fakúlt,
 - d. kvalifikovaním počínania ako trestný čin v zmysle Trestného poriadku a Občianskeho zákonníka.

Článok 8 **Záverečné ustanovenia**

1. Všetci používatelia počítačovej siete NetEU sú povinní dodržiavať zásady o ochrane informácií a dát v sieti NetEU a tiež dodržiavať pravidlá, predpisy a pokyny platné v SANET-e a Internete (www.sanet.sk).
2. Každý študent pri vybavovaní ubytovacieho preukazu v študentských domovoch EU v Bratislave je povinný sa oboznámiť s týmito pravidlami a svojim podpisom potvrdiť súhlas s ich dodržiavaním.
3. Táto smernica bola prerokovaná vo vedení Ekonomickej univerzity v Bratislave dňa 5.9.2011. Týmto dňom nadobúda platnosť a je záväzná pre všetkých používateľov počítačovej siete NetEU.

V Bratislave 5.9.2011



Dr.h.c. prof. Ing. Rudolf Sivák, PhD.
rektor